

Wie Coyote BikeFlights erfolgreich beim Transport der Rennräder für die europäische Bahnrad-Champions League half.



„Ich kann die Arbeit mit Coyote nur empfehlen. Die Zusammenarbeit hat zu sehr positiven Ergebnissen geführt. Wir waren damit in der Lage, 100 Prozent Leistung zu erbringen“.

William Alcorn, Vorstandsvorsitzender bei BikeFlights.

FAKTEN ZUM KUNDEN:

- + Internationaler Fahrradtransportdienst und Anbieter leicht zu verpackender Fahrradversandboxen
- + Niedrige Kosten, ausgezeichneter Service, pünktliche Lieferung
- + Bereits über eine Million Radfahrer:innen haben ihre Fahrräder, Reifen und Ausrüstung in die ganze Welt verschickt
- + Kümmern sich um alle Radfahrer:innen und geben dem Sport etwas zurück

GENUTZTE COYOTE-SERVICES

- + Komplettladung (FTL), inklusive Fährenbuchung und Zollabwicklung (24/7 Verfügbarkeit)

Herausforderungen

Zeitdruck und logistische Herausforderungen zählten zu den Hürden, die BikeFlights beim Transport der Fahrräder der besten Bahnradsporthler:innen der Welt im Rahmen der europäischen Bahnrad-Champions League im Jahr 2022 zu überwinden hatte. Da die Champions League an direkt aufeinanderfolgenden Rennwochenenden in verschiedenen Ländern Europas stattfand, mussten die Fahrräder innerhalb von zwei Tagen nach jeder Etappe verschickt sowie pünktlich und sicher zugestellt werden.

Ergebnis

BikeFlights arbeitete mit Coyote Logistics zusammen, die ihre 2-Tage-Liefergarantie einhielten und die Fahrräder mit einer 100-prozentigen Erfolgsquote auslieferten, sodass den Bahnradsporthler:innen ihre Räder rechtzeitig zum Aufwärmen und Trainieren zur Verfügung standen. Durch die Zusammenarbeit mit Coyote war BikeFlights in der Lage, das Kundenerlebnis zu bieten, das sie als Unternehmen anstreben.

Hintergründe: vertrauenswürdiger Fahrradversand

BikeFlights ist ein benutzerfreundlicher Fahrradtransportdienst und Anbieter von einfach zu verpackenden Fahrradversandboxen. Das Support-Team übernimmt wichtige und zeitraubende Aufgaben für Privatperso-

nen, Veranstaltungen, Online-Verkäufer und andere Unternehmen der Fahrradbranche. BikeFlights kombiniert das beste Fahrradtransport-Know-how und die besten Speditionsdienstleistungen zu einem reibungslosen Erlebnis.

Das Unternehmen wurde aus dem Bedürfnis heraus geboren, Abenteuer zu erleben und mit dem Fahrrad neue Orte zu erkunden. BikeFlights möchte Menschen dabei helfen, das Fahrradfahren so einfach wie möglich zu machen. Mit BikeFlights.com hat das Unternehmen einen Fahrradtransportdienst geschaffen, der es allen Radfahrer:innen ermöglicht, ihre Fahrräder genau dorthin zu transportieren, wo sie hinwollen.

Sich engagiert um seine Kunden zu kümmern, darauf legt BikeFlights großen Wert. Alle Mitglieder des Teams haben eine große Leidenschaft für das Radfahren und verstehen die Bedürfnisse ihrer Kunden als Radfahrer:innen.

Wie Coyote Logistics es geschafft hat, alle Fahrräder pünktlich und sicher zu liefern

Für die Rennen der europäischen Bahnrad-Champions League im Jahr 2022 transportierte BikeFlights die Fahrräder der besten Bahnradsporthler:innen der Welt. Der Wettbewerb fand in vier verschiedenen europäischen Ländern statt: Spanien, Deutschland,



Frankreich und dem Vereinigten Königreich. Er begann im November 2022 auf Mallorca, während die letzte Runde im Dezember in London stattfand. Zwischenstopps gab es in Berlin und in Saint-Quentin-en-Yvelines, etwa 30 km von Paris entfernt.

BikeFlights hatte bereits in den USA mit Coyote zusammengearbeitet und wählte den führenden Logistikdienstleister, als es um zusätzliche Lkw-Transporte in Europa ging. Der Zeitdruck, die Fahrräder rechtzeitig an die einzelnen Veranstaltungsorte zu bringen, war die größte Herausforderung, der sich Coyote bei diesem Projekt gegenüber sah, da die Räder sowohl für die Wettkämpfe als auch für die jeweiligen Trainings verfügbar sein mussten. Deswegen war eine 100-prozentige Erfolgsquote unerlässlich.

Coyote hat sich als zuverlässiger Partner erwiesen, der die Fahrräder sicher und pünktlich an alle Veranstaltungsorte gebracht hat. Trotz der Komplexität des Projekts und des Zeitdrucks wurden alle Anforderungen zur vollen Zufriedenheit BikeFlights erfüllt. „Der Ablauf war fantastisch. Wir haben im Vorfeld der Veranstaltung so gut wie täglich mit Coyote zusammengearbeitet. Gemeinsam haben wir logistische Probleme und Fragen gelöst, damit wir optimal vorbereitet sind und die Fahrräder pünktlich zu den Veranstaltungen bringen können“, sagt Sue George, stellvertretende Vorsitzende von BikeFlights.

Engagierter Kundenservice

Aufgrund des großen Engagements von Coyote im Kundenservice arbeitete das gesamte Team sehr eng mit BikeFlights zusammen. Dazu gehörten auch Videoanrufe, wann immer BikeFlights Unterstützung bei Fragen benötigte, und das Bestreben, so schnell wie möglich zu reagieren.

„Die Zusammenarbeit mit unseren Coyote Ansprechpartner:innen, auf der höchsten Ebene bis hin zu den Fahrer:innen, war fantastisch. Die Kommunikation war sehr gut, jeder war erreichbar und hat uns geholfen, wenn es etwas zu erledigen gab“, sagt Sue George.

„Die Zusammenarbeit mit Coyote hat es uns ermöglicht, das Kundenerlebnis zu bieten, das wir anstreben und auf das wir stolz sind“, sagt William Alcorn.

Zusammenfassung

Trotz der Komplexität der Aufgabe und des damit verbundenen Zeitdrucks erfüllte Coyote die Anforderung einer garantierten Lieferung innerhalb von zwei Tagen und lieferte die Fahrräder mit einer Erfolgsquote von 100 Prozent aus, sodass die Bahnradfahrer:innen ihre Räder rechtzeitig zum Aufwärmen und Trainieren hatten. Durch die Zusammenarbeit mit Coyote fand BikeFlights nicht nur eine Lösung für eine schnelle und zuverlässige Lieferung, sondern auch einen Partner, der etwas tut, was BikeFlights nicht tut: Lkw-Transporte. Damit war Coyote ein wichtiger Faktor für den Erfolg der gesamten Veranstaltung.

„Ich kann die Zusammenarbeit mit Coyote empfehlen. Sie haben das gleiche Engagement wie wir. Sie haben bewiesen, dass sie liefern können. Unter diesen Umständen ist der Transport schwierig, doch so waren wir in der Lage, unser Serviceniveau beizubehalten. Letztendlich ist es das Kundenerlebnis, das wir durch die Zusammenarbeit mit einem Partner wie Coyote hochhalten können“, sagt William Alcorn, Vorstandsvorsitzender von BikeFlights.

Möchten Sie wissen, wie Coyote Logistics Ihr Unternehmen voranbringen kann? Erzählen Sie uns ein wenig über Ihre Fracht und kontaktieren Sie uns:

<https://www.coyotelogistics.com/de/contact-us/>.